

Datenschutzhinweis- Windhager Schulungen

14.10.2025/1.1

Unser Unternehmen, BHT - Best Heating Technology - GmbH (die Kontaktdaten finden Sie untenstehend) und ihre Beteiligungsunternehmen, freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website! Der Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre ist für unser Unternehmen ein besonderes Anliegen. Die Nutzung unserer Website ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sollten Sie bestimmte Anwendungen unseres Unternehmens nutzen wollen, kann die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich sein. Für den Fall, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist und hierfür keine Rechtsgrundlage besteht, holen wir Ihre Einwilligung ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den für die BHT Holding GmbH geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren und Sie über die Ihnen zustehenden Rechte aufklären.

Wir haben zum Schutz Ihrer Daten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die Ihre Daten unter anderem gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff schützen. Die ergriffenen Maßnahmen unterliegen der regelmäßigen Überprüfung und werden laufend an den Stand der Technik angepasst.

Die Datenschutzerklärung gilt nur für BHT - Best Heating Technology - GmbH und die damit zusammenhängenden Services, nicht jedoch für Datenverarbeitungen, die von Dritten kontrolliert und betrieben werden.

1. Allgemeines

Der Datenschutzhinweis der BHT - Best Heating Technology - GmbH beruht auf den Begrifflichkeiten der DSGVO.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. „Nicht personenbezogene Daten“ sind anonymisiert und sind Angaben, die unter keinen Umständen auf Betroffene zurückführbar sind. Aus diesem Grund unterliegen nicht personenbezogene Daten auch nicht dem Datenschutzrecht.

„Betroffene Person“ ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

„Verantwortlicher“ oder „für die Verarbeitung Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

„Dritter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsdatenverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsdatenverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

„Einwilligung“ ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist. Personenbezogene Daten werden von uns nur gemäß den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Wenn Sie mit uns korrespondieren, nehmen Sie zur Kenntnis, dass die von Ihnen angegebenen Daten zu den unten beschriebenen Zwecken verarbeitet werden.

2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen und des Ansprechpartners

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

BHT - Best Heating Technology - GmbH

Document Name: Data Privacy Policy DE / 0.1z11	Rev. No: 1.1 / 14.10.2025
DRN: AWO-DPP-Windhager Schulungen-295875	Page: 1 of 4

Anton-Windhager-Straße 20
5201 Seekirchen am Wallersee

Der vom Verantwortlichen freiwillig bestellte Datenschutzbeauftragte ist unter den folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Kontakt E-Mail: datenschutz@windhager.com

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Eine Weitergabe dieser Daten findet, ausgenommen der im Rahmen dieser Datenschutzerklärung dargestellten Fälle sowie im Fall zwingender nationaler Rechtsvorschriften, ohne Ihre Einwilligung nicht statt.

3.1. Durchführung von Techniker-Schulungen / RoPA-1107

Verarbeitung von Kontaktdaten von Kundendienstpartnern und Mitarbeitern die sich für Schulungen anmelden. Bereitstellung von Schulungsunterlagen und Zeugnissen.

Verantwortliche Gesellschaft: BHT - Best Heating Technology - GmbH

Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch: Eledia GmbH <https://eledia.de/>, Microsoft Cooperation Ireland Ltd., <https://microsoft.com/>

Die verarbeitenden Daten sind: Testergebnisse, Name, E-Mail-Adresse, besuchte Schulung

Rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 lit. a (Consent/Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b (Contract/Vertragserfüllung)

Zweck der Verarbeitung: Kundenbetreuung, Interne Organisation

Die Daten werden an einen Verarbeiter in die USA übermittelt, der sich im Rahmen des EU-U.S. Data Privacy Frameworks zertifiziert hat.

Die Speicherung der Daten endet nach Ihrem Widerruf.

Die Details der Datenverarbeitung sind in der Vereinbarung zur Datenverarbeitung nach Art. 28 DSGVO zwischen BHT und dem Verarbeiter beschrieben.

3.2. Bildrechte

Wenn Sie im Rahmen der Schulungen Ihre Zustimmung geben die Rechte von den von Ihnen angefertigten Bilder an BHT zu übertragen, werden ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail Adresse) von der BWT Holding GmbH verarbeitet. Rechtliche Grundlage dazu ist Art. 6. Abs. 1. Lit. b DSGVO (Contract, Vertragserfüllung). Zwischen der BHT – Best Heating Technology – GmbH und der BWT Holding GmbH besteht eine Vereinbarung nach Art §28 DSGVO. Ihre Daten werden bis zu Ihrem Widerruf gespeichert.

3.3. Google

Google Tag Manager

Unsere Website verwendet den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Tag Manager dient der Verwaltung von Website-Tags über eine Benutzeroberfläche, insbesondere zur Einbindung von Analyse- und Marketingtools wie Google Analytics. Der Google Tag Manager selbst verarbeitet keine personenbezogenen Daten, kann jedoch beim Laden der Seite eine Verbindung zu Google-Servern herstellen und dabei z. B. die IP-Adresse übermitteln.

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics 4 zur Analyse des Nutzerverhaltens und zur Optimierung unserer Website sowie für Retargeting-Zwecke. Dabei werden Informationen wie IP-Adresse, Gerätetyp, besuchte Seiten und Interaktionen erfasst und ggf. in die USA übertragen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks und unter Einhaltung der Standardvertragsklauseln.

Rechtsgrundlage und Einwilligung

Die Nutzung beider Dienste erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Beim ersten Besuch unserer Website haben Sie die Möglichkeit, über unser Cookie-Consent-Tool der Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Retargeting und Werbung

Die erhobenen Daten können verwendet werden, um Ihnen auf anderen Websites gezielte Werbung anzuzeigen (Retargeting). Dies erfolgt durch die Bildung von Nutzerprofilen und die Zuordnung zu bestimmten Zielgruppen.

Widerruf und Opt-Out

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser Cookie-Consent-Tool widerrufen oder die Erfassung durch Google Analytics deaktivieren, z. B. über das Browser-Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3.4. Facebook / Meta

Document Name: Data Privacy Policy DE / 0.1z11	Rev. No: 1.1 / 14.10.2025
DRN: AWO-DPP-Windhager Schulungen-295875	Page: 2 of 4

Verwendung von Meta Pixel

Unsere Website verwendet den Meta Pixel der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Mit Hilfe dieses Pixels können wir das Verhalten von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese durch einen Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. Dies dient der Analyse der Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen und der Optimierung zukünftiger Werbemaßnahmen.

Rechtsgrundlage und Einwilligung

Die Nutzung des Meta Pixels erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Beim ersten Besuch unserer Website haben Sie die Möglichkeit, über unser Cookie-Consent-Tool der Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Einstellungen widerrufen.

Datenverarbeitung und Weitergabe

Die durch das Pixel erfassten Daten werden an Meta übermittelt und dort verarbeitet. Dabei kann es sich um Informationen wie IP-Adresse, Browsertyp, besuchte Seiten und Interaktionen handeln. Meta verwendet diese Daten zur Bildung sogenannter „Custom Audiences“, um Ihnen auf Facebook gezielte Werbung anzeigen zu können. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie in deren Datenschutzerklärung.

Widerruf und Opt-Out

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und die Nutzung des Pixels deaktivieren. Nutzen Sie hierzu die Einstellungen in unserem Cookie-Consent-Tool oder die Opt-Out-Möglichkeiten von Meta unter: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

3.5. LinkedIn Ads

Verwendung von LinkedIn Ads und Insight Tag

Unsere Website nutzt das „LinkedIn Insight Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Dieses Tag ermöglicht die Erhebung von Daten über Website-Besuche, einschließlich URL, Referrer, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften sowie Zeitstempel. Die Daten werden verwendet, um die Effektivität unserer LinkedIn-Werbekampagnen zu messen und gezielte Werbung (Retargeting) auf LinkedIn zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage und Einwilligung

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Beim ersten Besuch unserer Website haben Sie die Möglichkeit, über unser Cookie-Consent-Tool der Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Datenübermittlung und Verantwortlichkeit

Die erhobenen Daten werden an LinkedIn übermittelt und dort verarbeitet. LinkedIn agiert als eigenständiger Verantwortlicher. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch LinkedIn finden Sie in deren Datenschutzerklärung.

Widerruf und Opt-Out

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und die Nutzung des Insight Tags deaktivieren. Nutzen Sie hierzu die Einstellungen in unserem Cookie-Consent-Tool oder die Opt-Out-Möglichkeiten von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls>

4. Speicherdauer

Wenn nicht anders angeführt speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus, gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten bzw. zur Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Aufbewahrungsdauer ergibt sich somit aus den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw. aus Verjährungsfristen. Diese betragen etwa gemäß Unternehmensgesetzbuch (UGB) und Bundesabgabenordnung (BAO) Austrian Corporate Code and the Austrian Fiscal Code 7 Jahre und gemäß Gleichbehandlungsgesetz (GIBG) ein halbes Jahr. In bestimmten Fällen kann auch zur Verteidigung von Rechtsansprüchen bzw. aufgrund von Verjährungsfristen eine längere Aufbewahrungsfrist geboten sein.

5. Betroffenenrechte

Mit Blick auf die nachfolgend noch näher beschriebene Datenverarbeitung haben die Nutzer und Betroffenen das Recht:

- auf Bestätigung, ob sie betreffende Daten verarbeitet werden, auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, auf weitere Informationen über die Datenverarbeitung sowie auf Kopien der Daten (vgl. auch Art. 15 DSGVO);
- auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (vgl. auch Art. 16 DSGVO);
- auf unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten (vgl. auch Art. 17 DSGVO), oder, alternativ, soweit eine weitere Verarbeitung gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO erforderlich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO;
- auf Erhalt der sie betreffenden und von ihnen bereitgestellten Daten und auf Übermittlung dieser Daten an andere Anbieter/Verantwortliche (vgl. auch Art. 20 DSGVO);

- auf Beschwerde gegenüber der Aufsichtsbehörde, sofern sie der Ansicht sind, dass die sie betreffenden Daten durch den Anbieter unter Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verarbeitet werden (vgl. auch Art. 77 DSGVO). In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.
- Darüber hinaus ist der Anbieter dazu verpflichtet, alle Empfänger, denen gegenüber Daten durch den Anbieter offengelegt worden sind, über jedwede Berichtigung oder Löschung von Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung, die aufgrund der Art. 16, 17 Abs. 1, 18 DSGVO erfolgt, zu unterrichten. Diese Verpflichtung besteht jedoch nicht, soweit diese Mitteilung unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. Unbeschadet dessen hat der Nutzer ein Recht auf Auskunft über diese Empfänger.
- Ebenfalls haben die Nutzer und Betroffenen nach Art. 21 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen die künftige Verarbeitung der sie betreffenden Daten, sofern die Daten durch den Anbieter nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden. Insbesondere ist ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung statthaft.

Diese Rechte können Sie jederzeit schriftlich direkt bei der BHT - Best Heating Technology - GmbH, datenschutz@windhager.com geltend machen.

Bitte beachten Sie, dass wir Auskünfte über personenbezogene Daten ausschließlich bei entsprechendem Nachweis über Ihre Identität geben können.